ACTIVIDAD NUMERAL 4.4 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SUS PROCESOS NORMA ISO 9001:2015

Paso 1. **Consulte el Numeral 4.4. de la Norma ISO 9001:2015, identifique y analice los temas principales de los que trata el Numeral.**

Tenga en cuenta sus apuntes sobre caracterización de procesos, estudiados en el ambiente de formación.

ACTIVIDAD NUMERAL 4.4 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SUS PROCESOS NORMA ISO 9001:2015

Paso 2: Ingresar al link https://www.youtube.com/watch?v=6vJYuICYU8M **Video:** Fabrica de Cerveza Corona Megafactorias 50:24 min

Observar el vídeo y analizar los elementos que se relacionan con la caracterizacion del processos y la actividad productiva de la cerveza.

ACTIVIDAD NUMERAL 4.4 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SUS PROCESOS NORMA ISO 9001:2015

Paso 3.

Elaborar la caracterización del proceso de producción de la cerveza, identificando elementos que hacen parte de caracterización.

ACTIVIDAD NUMERAL 4.4 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SUS PROCESOS NORMA ISO 9001:2015

1. NOMBRE DEL PROCESO

RAZON DE SER, MISION DEL PROCESO

2. RESPONSABLE DEL PROCESO

CARGO

3. OBJETIVO DEL PROCESO

4. ALCANCE DEL PROCESO

INICIO / FIN

INSUMOS, PROCESOS, INFORMACION

5. ENTRADAS

7. ACTIVIDADES DEL PROCESO

6. SALIDAS

RESULTADOS, PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACION

RECURSOS NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO

DEFINEN/ ESTABLECEN Y SOPORTAN ACTIVIADES

SOPORTES QUE DEMUESTRAN LA OPERACIÓN DEL PROCESO

8. RECURSOS

9. DOCUMENTOS

10. REGISTROS

14. RIESGOS

11. REQUISITOS

12. INDICADORES

13. CONTROLES

REQUIITSO A CUMPLIR (LEGALES / NORMA

MIDEN EL DESEMPEÑO DEL PROCESO

FACTORES CRITICOS A SER CONTROLADOS

RIESGOS DEL PROCESO QUE PUEDEN AFECTAR LA OPERACIÓN DEL PROCESO

ACTIVIDAD NUMERAL 4.4 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SUS PROCESOS NORMA ISO 9001:2015

INFORMACION A TENER EN CUENTA

Fecha de entregable: Marzo 27 de 2020

Medio de comunicación: Correo Electrónico

Es individual

Correos:

Instructor Julián Ortega julianandresortegaparedes@gmail.com

ACTIVIDAD NUMERAL 4.4 SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y SUS PROCESOS NORMA ISO 9001:2015

MATERIALES DE APOYO

https://www.youtube.com/watch?v=B1uynyY0rPc
Video: Gestión por Procesos Duracion 5:45 min

Presentacion en Power Point con Lineamientos para la construcción de la caracterización de procesos.

Norma ISO 9001:2015